

**ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI
VERONA**

N. 4770 di prot.

Verona, 13/03/2020

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO

In esecuzione della deliberazione n. 6 del 24/01/2020, è indetto

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO (CAT. B. 1 C.C.N.L. FUNZIONI LOCALI).

Publicato su B.U.R. Veneto n. 31 del 13/03/2020

G.U. n. 23 del 20/03/2020

Scadenza ore 12.00 del 20/04/2020

Al suddetto posto è attribuito il trattamento economico previsto dal vigente C.C.N.L., comparto Funzioni Locali, per la categoria B, posizione economica B. 1 oltre alla 13^a mensilità, all'eventuale indennità di vacanza contrattuale prevista per legge e l'assegno per il nucleo familiare, se e in quanto spettante. I suddetti emolumenti sono soggetti alle ritenute previdenziali, assistenziali e fiscali ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

REQUISITI DI AMMISSIONE

I candidati devono essere in possesso, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande di cui al presente bando, dei seguenti requisiti:

- a) possesso del diploma di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario o titolo equipollente, come disposto con D.G.R. Regione Veneto n. 2230 del 09/08/2002 e n. 1778 del 30/12/2002;
- b) cittadinanza italiana. Possono partecipare i cittadini italiani non appartenenti alla Repubblica, nonché i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ed i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi Terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, o che siano titolari dello status di rifugiato, ovvero dello status di protezione sussidiaria, in possesso dei requisiti previsti per legge. Ai cittadini non italiani è richiesta una adeguata conoscenza della lingua italiana.
- c) età non inferiore ai 18 anni e non aver superato l'età prevista dalle vigenti disposizioni di legge per il conseguimento alla pensione di vecchiaia;
- d) iscrizione alle liste elettorali ovvero godimento dei diritti civili e politici (solo per i cittadini non italiani);
- e) idoneità fisica all'impiego;
- f) non avere riportato condanne penali e non essere stati interdetti o sottoposti a misure che escludano, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso Enti Pubblici;

g) non essere stati sottoposti a provvedimenti di licenziamento, destituzione, decadenza o dispensa dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione.

Ai sensi dell'art. 1014, co.4 e dell'art. 678, comma 9 del d.lgs. 66/2010, essendosi determinato un cumulo di frazioni di riserva pari all'unità, n. 1 dei posti in concorso è riservato prioritariamente a volontario delle FF.AA.. Nel caso non vi sia candidato idoneo appartenente ad anzidetta categoria il posto sarà assegnato ad altro candidato utilmente collocato in graduatoria.

Vengono garantite le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, così come previsto dalla Legge 10.04.1991, n. 125 e dall'art. 57 del D. Lgs. 165/2001.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA: TERMINI E MODALITÀ

La domanda di partecipazione deve essere redatta su carta semplice, compilando esclusivamente il modulo - Allegato A, e inoltrata entro il termine **delle ore -12.00** del trentesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana - 4ª Serie speciale - Concorsi ed esami, secondo una delle seguenti modalità:

- **Inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento spedita entro il termine previsto (fa fede il timbro postale) e pervenuta entro tre giorni lavorativi da suddetto termine di scadenza** al seguente indirizzo: Ufficio Protocollo - Istituto Assistenza Anziani - Via Sandro Baganzani n. 11 - 37124 VERONA;
- **Consegnata a mano all'Ufficio Protocollo** dell'Istituto Assistenza Anziani - Via Sandro Baganzani n 11 - 37124 VERONA negli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30). Nel giorno di scadenza dell'avviso l'Ufficio protocollo accetta la domanda **fino alle ore 12.00 e non oltre**;
- **Inviata tramite posta certificata, in formato .pdf**, all'indirizzo pec iaaverona@legalmail.it.

L'Amministrazione declina sin d'ora ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambio dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili di fatto a terzi, a caso fortuito od a forza maggiore.

DICHIARAZIONI, DOCUMENTI E TITOLI

Ai sensi dell'art. 15 della legge 12/11/2011 n. 183, le Amministrazioni Pubbliche non possono accettare certificazioni rilasciate da Amministrazioni Pubbliche o gestori di Pubblici Servizi, pena la mancata valutazione dei titoli oggetto della certificazione. Pertanto i titoli conseguiti presso un'Amministrazione Pubblica o un gestore di pubblico servizio devono essere obbligatoriamente autocertificati ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

I titoli conseguiti presso soggetti privati possono invece essere allegati in originale o in copia alla domanda di partecipazione, ovvero documentati con autocertificazione secondo lo schema allegato.

Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 l'amministrazione procederà ad idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese.

Nella domanda di ammissione al concorso, compilata esclusivamente sullo schema dell'Allegato A, i candidati devono autocertificare sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. quanto segue:

- cognome e nome, la data e il luogo di nascita, la residenza, il codice fiscale;
- il possesso della cittadinanza italiana, ovvero possesso della cittadinanza nei limiti di quanto previsto al punto b) dei requisiti di ammissione del presente bando;
- il Comune nelle cui liste elettorali risultino iscritti, ovvero i motivi della non iscrizione o cancellazione dalle stesse;

- le eventuali condanne penali riportate ed i procedimenti penali in corso (tale dichiarazione è obbligatoria, anche se negativa);
- di non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego in una Pubblica Amministrazione, e di non essere stati dichiarati decaduti da altro impiego pubblico a norma dell'art. 127, lettera d), del Testo Unico approvato con D.P.R. 10/01/1957, n. 3;
- il titolo di studio posseduto con l'indicazione della data di conseguimento, la sede e la denominazione completa dell'Istituto in cui è stato conseguito;
- gli ulteriori titoli di studio posseduti con l'indicazione della data di conseguimento, la sede e la denominazione completa dell'Istituto in cui sono stati conseguiti;
- i servizi prestati presso enti pubblici e/o privati;
- i corsi di formazione seguiti;
- il possesso di eventuali titoli di preferenza o di precedenza alla nomina, secondo quanto previsto dall'art. 5, commi 4 e 5, D.P.R. 487/94, come riportato nella TABELLA PREFERENZE di seguito riportata:

Comma 4 - A parità di merito i titoli di preferenza sono:

- gli insigniti di medaglia al valor militare;
- i mutilati ed invalidi di guerra ex combattenti;
- i mutilati ed invalidi per fatto di guerra;
- i mutilati ed invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- gli orfani di guerra;
- gli orfani dei caduti per fatto di guerra;
- gli orfani dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- i feriti in combattimento;
- gli insigniti di croce di guerra o di altra attestazione speciale di merito di guerra, nonché i capi di famiglia numerosa;
- i figli dei mutilati e degli invalidi di guerra ex combattenti;
- i figli dei mutilati e degli invalidi per fatto di guerra;
- i figli dei mutilati e degli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti di guerra;
- i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per fatto di guerra;
- i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per servizio nel settore pubblico o privato;
- coloro che abbiano prestato servizio militare come combattenti;
- coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno nell'amministrazione che ha indetto il concorso;
- i coniugati e i non coniugati con riguardo al numero dei figli a carico;
- gli invalidi ed i mutilati civili;
- militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma.

Comma 5 - A parità di merito e di titoli la preferenza è determinata:

- a) dal numero dei figli a carico, indipendentemente dal fatto che il candidato sia coniugato o meno;
- b) dall'aver prestato lodevole servizio nelle amministrazioni pubbliche;
- c) dalla minore età."

Ove il candidato non specifichi nella domanda alcun titolo di preferenza / precedenza, ne sarà considerato sprovvisto:

- di essere fisicamente idonei al servizio;
- di accettare incondizionatamente le condizioni previste dalla normativa vigente nonché dal Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi e dal Regolamento disciplinare dell'Istituto Assistenza Anziani;
- di autorizzare l'Istituto Assistenza Anziani, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e ss. mm. e ii., nonché del vigente GDPR, al trattamento dei dati personali forniti, per le finalità connesse alla procedura selettiva.

La domanda di partecipazione deve essere datata e firmata. La firma in calce deve essere autografa e non è soggetta ad autocertificazione.

Gli aspiranti dovranno, inoltre, dichiarare l'indirizzo o PEC al quale l'amministrazione dell'Ente potrà fare pervenire comunicazioni inerenti il presente concorso; in mancanza di tale indicazione, le comunicazioni saranno indirizzate alla residenza dichiarata. Il candidato ha l'obbligo di comunicare le eventuali successive variazioni di indirizzo e/o recapito.

Unitamente alla domanda i candidati dovranno produrre la seguente documentazione:

- fotocopia del documento d'identità in corso di validità;
- ricevuta del versamento della tassa selezione pubblica di € 10,00= a favore dell'Ente, intestato al Tesoriere dell'Istituto Assistenza Anziani – UNICREDIT BANCA – Agenzia di Piazza R. Simoni, **IBAN: IT 28 I 02008 11725 000003776665** precisando nome e cognome del candidato e la causale del versamento. Si specifica inoltre, che la quota di partecipazione al concorso non è rimborsabile.

Ai sensi dell'art. 20 della legge 104/1992, i candidati riconosciuti portatori di handicap dovranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove.

REGOLARIZZAZIONE DELLA DOMANDA E DEI DOCUMENTI

Nel caso in cui dall'istruttoria risultino omissioni od imperfezioni nella domanda e/o nella documentazione, comprese fra quelle di seguito tassativamente elencate, il concorrente viene invitato, a provvedere alla loro regolarizzazione, a pena di esclusione dal concorso, entro il termine perentorio stabilito dalla commissione esaminatrice:

- a) l'omissione od imperfezione (per incompletezza od irregolarità di formulazione) di una o più dichiarazioni da effettuarsi nella domanda, relative ai requisiti prescritti;
- b) l'omissione della ricevuta comprovante il versamento della tassa di ammissione alla selezione pubblica. Tale omissione può essere sanata anche mediante l'invio di ricevuta di versamento effettuato dopo la chiusura del termine ultimo di partecipazione alla selezione.

La richiesta di regolarizzazione, le modalità e i relativi termini saranno pubblicati nel sito internet dell'Istituto Assistenza Anziani www.iaaverona.it nella sezione "Amministrazione Trasparente / Bandi di Concorso".

ESCLUSIONE

Non sono sanabili e comportano l'esclusione dal concorso:

- l'omissione nella domanda del cognome, nome, luogo e data di nascita, residenza del candidato;
- la mancanza di uno dei requisiti di ammissione;
- l'omissione nella domanda del cognome, nome, luogo e data di nascita, residenza del candidato;
- l'omissione dell'invio del documento di identità in corso di validità;
- la mancanza della firma in calce alla domanda;
- la presentazione della domanda oltre il termine del bando;
- la presentazione via pec in formato non .pdf della domanda.

L'esclusione sarà comunicata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC per chi avesse indicato nella domanda un indirizzo PEC.

VALUTAZIONE TITOLI

Nel concorso di cui al presente bando verranno valutati i seguenti titoli, ai quali sarà attribuito un punteggio complessivo pari a 10/30, o equivalente, così ripartito:

1^ Categoria: Titoli di servizio – punti 4/10

2^ Categoria: Titolo richiesto per l'ammissione se superiore al minimo titolo richiesto – punti 3/10

3^ Categoria: Titolo di studio oltre al requisito – punti 2/10

4^ Categoria: Titoli vari – punti 1/10

La valutazione dei titoli avverrà secondo quanto disposto dal regolamento interno relativo alle procedure concorsuali. Ulteriori criteri potranno essere decisi dalla commissione di concorso e risulteranno specificati nei relativi verbali.

Prima dell'inizio della prova orale saranno comunicati la valutazione dei titoli indicati da ciascun concorrente nella domanda di ammissione e il risultato della prova scritta, mediante affissione in apposito spazio e/o pubblicazione nel sito internet dell'Istituto Assistenza Anziani www.iaaverona.it nella sezione "Amministrazione Trasparente / Bandi di Concorso".

COMUNICAZIONI VARIE

Tutte le comunicazioni inerenti il concorso (es. elenco ammessi, luogo, data e ora prove...) saranno pubblicate esclusivamente nel sito dell'Istituto Assistenza Anziani www.iaaverona.it nella sezione "Amministrazione Trasparente / Bandi di Concorso".

Le predette pubblicazioni, alle quali non seguiranno altre forme di convocazione, avranno valore di notifica a tutti gli effetti.

PROVE D'ESAME

Le date delle prove d'esame, l'elenco degli ammessi a sostenerle ed il relativo luogo di svolgimento delle stesse, **saranno pubblicati esclusivamente sul sito dell'ente** www.iaaverona.it in "Amministrazione Trasparente / Bandi di Concorso / Concorsi Scaduti".

PROVA SCRITTA

Può consistere in un tema o in un questionario a risposte multiple e/o libere sui seguenti argomenti:

PRINCIPI GENERALI ED ELEMENTI DI ASSISTENZA
ELEMENTI DI IGIENE E ASSISTENZA NELLE CURE IGIENICHE
IGIENE E COMFORT DOMESTICO-ALBERGHIERO
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELL'ALIMENTAZIONE
ELEMENTI DI PRONTO SOCCORSO
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE
ELEMENTI DI PSICOLOGIA
ELEMENTI DI SOCIOLOGIA DELLA FAMIGLIA E DELLE ISTITUZIONI
ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI
ASSISTENZA ALLA PERSONA CON HANDICAP
ASSISTENZA ALLA PERSONA ANZIANA
TECNICHE DI ANIMAZIONE
ELEMENTI DI ETICA
METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIO-SANITARIO E DELLA PROGRAMMAZIONE
LEGISLAZIONE SOCIO SANITARIA ED ORGANIZZAZIONE SERVIZI
NORMATIVA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
NORMATIVA IN MATERIA DI IPAB

La prova scritta si intende superata con una votazione di almeno 21/30.

PROVA ORALE

ARGOMENTI DELLA PROVA SCRITTA
ANALISI E RISOLUZIONE DEI CASI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE FUNZIONI E AI COMPITI
DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO
DIRITTI E DOVERI DEI PUBBLICI DIPENDENTI

Nel corso della prova orale verrà altresì accertata la conoscenza della lingua inglese e le capacità di base nell'utilizzo dei principali programmi informatici

La prova orale si intende superata con una votazione di almeno 21/30.

NOMINA DEI VINCITORI

Il punteggio complessivo per la formazione della graduatoria è costituito dalla somma del punteggio conseguito nella valutazione dei titoli e del punteggio realizzato nella prova scritta e nella prova orale.

Formata la graduatoria e nominati i vincitori, l'Amministrazione inviterà i medesimi a presentare, a pena di decadenza ed entro il termine perentorio fissato nella relativa partecipazione di nomina, la documentazione di rito che sarà indicata.

Il concorrente nominato che non assuma servizio entro il termine stabilito, sarà senz'altro dichiarato rinunciatario e l'Amministrazione si riserva di procedere alla nomina seguendo l'ordine della graduatoria finale dei concorrenti, come approvata.

La nomina è a titolo di esperimento e acquisterà carattere definitivo soltanto dopo il prescritto periodo di prova di sei mesi.

Per ragioni di pubblico interesse, il presente bando potrà essere modificato e revocato, senza che gli interessati possano vantare diritto o pretese di sorta; parimenti l'Amministrazione si riserva la facoltà di prorogare o riaprire i termini del concorso qualora il numero dei concorrenti sia ritenuto insufficiente per il buon esito dello stesso.

Per quanto altro non espresso nel presente bando si fa riferimento alla vigente normativa in materia di concorsi pubblici.

Per ogni eventuale chiarimento i candidati possono rivolgersi all'Ufficio Personale dell'Ente (tel. 045/8080231 - 233).

F.TO IL DIRETTORE

Dott.ssa Adelaide Biondaro